TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE LA WEB

1. Alcance de las condiciones generales y su aceptación

Las presentes condiciones generales regulan el acceso y el uso que el Visitante, Usuario o Suscriptor haga del Portal o del Sitio, y de los servicios, sistemas y redes de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" Su utilización expresa la aceptación plena y sin reservas del Visitante, Usuario o Suscriptor de todas y cada una de las Condiciones Generales en el momento mismo en que acceda a los mismos. La utilización de ciertos servicios o el acceso y la realización de transacciones relacionadas con bienes y servicios ofrecidos por terceros a los Visitantes, Usuarios o Suscriptores, se encuentra sometido a Condiciones Particulares propias que según los casos, sustituyen, complementan y/o modifican las Condiciones Generales. Con anterioridad a la utilización de dichos servicios y el acceso y realización de transacciones el Visitante también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

2. Definiciones

2.1. Visitante: Persona que a través de cualquier tipo de equipo terminal tenga acceso por Internet al Portal y/o sitios, páginas de propiedad de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o a los servicios, sistemas o redes de ésta. El usuario o suscriptor de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" adquiere la calidad de Visitante cuando accede al Portal y/o sitios y páginas web de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**".

2.2. Tercero: Persona que sin tener ninguna relación contractual con "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y a través de internet accede a los recursos de red de ésta, o de sus suscriptores o usuarios.

2.3. Portales de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**": Portal Web y/o del Portal de Internet de propiedad de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" La dirección de acceso al portal Web de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" es la siguiente: www.etazla.com.co

2.4. Páginas de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**": Parte de un portal o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que puede ser visitada por el visitante, usuario o suscriptor.

2.5. Links: enlaces de hipertexto que permite al visitante de una página de un portal de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" acceder a otras páginas de propiedad y responsabilidad de terceros mediante la realización de un "clic" sobre el enlace de hipertexto.

2.6. Suscriptor: persona natural o jurídica que tiene contratados los servicios que ofrece "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"

2.7. Usuario: persona natural o jurídica que utiliza los servicios que ofrece "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"

2.8. Servicios: servicios ofrecidos por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" a sus suscriptores y usuarios que se rigen por los contratos respectivos, por los presentes términos y condiciones, en lo pertinente, y las leyes aplicables de la república de Colombia.

2.9. Clave: Clave que se utiliza por el usuario y/o suscriptor para acceder a algunas páginas del portal y/o sitio "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" relacionadas con los servicios contratados y/o utilizados por éste o con la realización de transacciones, cuyo uso y conocimiento es exclusiva del suscriptor y/o usuario. En los términos de los artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de la Ley 527 de 1999 cada uso que haga el usuario y/o suscriptor de su clave como mecanismo de acceso a un sistema de información de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" asociado a los servicios contratados y/o utilizados por éste o con transacciones a través del Portal o sitios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" se entenderá como un mecanismo válido de firma, de aceptación de las condiciones generales y particulares que reglan cada transacción, según sea el caso, y de notificación acerca de la validez y alcance probatorio de la información que suministra a través del Portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"

2.10. Tarifas de servicios: Las tarifas de los servicios ofrecidos por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que se divulgan a través del Portal y/o sitio son las vigentes al momento de visita al Portal y/o sitio y sus páginas web, y por tanto aplican para los contratos de prestación de servicios que se suscriban durante su vigencia.

2.11. Transacciones: Término que comprende indistintamente las operaciones de comercio electrónico que se generan a través del portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"

2.12. Proveedores de bienes y servicios: terceras personas distintas de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que ofrecen bienes y servicios en los portales de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" a los Visitantes, Usuarios, Suscriptores, a través de links desde el(los) portal(es) de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" a sus propias páginas web o directamente en espacio virtual arrendado en el (los) portal(es) de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"

2.13. Sistemas o redes de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**": Elementos, equipos y dispositivos que componen la red de acceso a Internet de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**".

3. Copyright y Derechos de autor

Este portal y/o sitio y sus páginas son operados y de propiedad de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" en adelante "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" la cual se reserva el derecho para modificar en el momento que así lo decida el contenido de los portales y/o sitio o páginas web de su propiedad.

Ningún material, información y bases de datos de información aquí contenidos pueden ser copiados, reproducidos, publicados, fijados, transmitidos, descargados del Portal y/o Sitio y sus páginas web (upload) o distribuidos de cualquier manera a menos que sea para uso personal sin propósitos.

Cualquier modificación, reproducción, representación total o parcial de los materiales, información y bases de datos de información, o el uso de los mismos para cualquier otro propósito, sin el consentimiento expreso y por escrito de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" es una violación de los derechos de autor y/o copyright de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"

"**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" arrienda espacio virtual en sus portales a proveedores de bienes y servicios para que estos los ofrezcan a Visitantes, suscriptores y usuarios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" En dicho espacio virtual pueden aparecer publicados bienes objeto de derecho de propiedad intelectual de Proveedores de bienes y servicios. Con respecto a dicha publicación cada proveedor de bienes y servicios conserva todos los derechos sobre sus respectivos nombres, logos, marcas, bases de datos y cualquier otro bien protegido por el régimen jurídico vigente en dicha materia, y le son predicables todas las prohibiciones estipuladas en la presente cláusula.

4. Registro del Usuario

"**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" reserva el acceso a través de los portales de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" de los servicios contratados y la realización de transacciones a los Suscriptores, clientes y Visitantes de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que se registren, mediante el ingreso de los datos de identificación y el suministro de una CLAVE insertada por ellos y de su conocimiento único cuya utilización es responsabilidad exclusiva de los mismos.

El suscriptor y/o usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su propiedad que sea útil para acceder a las páginas relacionadas con los servicios contratados o utilizados por éste o para realizar transacciones.

"**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" no es responsable por el acceso que terceras personas hagan a las cuentas de correo o a cualquiera de las páginas web de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que contenga información del suscriptor y/o usuario mediante el uso de claves autorizadas por éste ni por el uso de dicho acceso que hagan terceras personas.

Para realizar transacciones, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" utiliza un servidor seguro certificado por VERISIGN que le asegura la protección de la información que el suscriptor, usuario o visitante almacene, reciba o trasmita a través del portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"

5. Tratamiento de información

Sin perjuicio de lo estipulado en el punto anterior, la información suministrada por el suscriptor y/o usuario a "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" para acceder a los servicios ofrecidos por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y aquella suministrada por el visitante del portal y/o el sitio y páginas de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" para la realización de transacciones, es confidencial y reservada y solo es utilizada para los fines propios de los negocios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y el desarrollo de las

transacciones para las cuales es conferida. La política de confidencialidad de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" se detalla a continuación:

5.1. La información de los suscriptores y usuarios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y la de sus visitantes contenida en las bases de datos de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" sólo puede ser utilizada para los fines propios del desarrollo de los negocios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" es decir, servicio al cliente, comunicaciones con el cliente, promoción de bienes y servicios ofrecidos por terceros en condiciones especiales para los suscriptores y usuarios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" entre otros. No obstante, cualquier información que suministre el usuario, suscriptor o visitante a "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" a través del Portal y/o el Sitio y sus páginas tales como preguntas, comentarios, quejas, sugerencias, ideas, o similares pueden ser utilizadas por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" para cualquier propósito comercial, de mercadeo, de estadísticas, de servicio al cliente o para mejora de los servicios ofrecidos por ésta o de sus métodos y procedimientos.

5.2. La información contenida en las bases de datos de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" no puede ser utilizada, bajo ningún pretexto, por los empleados de ésta en provecho propio o de terceros.

5.3. La información de los suscriptores y usuarios y de los visitantes del portal y/o sitio o sus páginas web suministrada por ellos a "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" nunca puede ser revelada por ésta a terceros, salvo que dichos terceros hayan celebrado un contrato con "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" para prestarle algún servicio relacionados con el desarrollo de los negocios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" previa la suscripción de un acuerdo de confidencialidad, o cuando una autoridad competente así lo ordene, caso en el cual el requerimiento de la autoridad siempre deberá ser remitido a "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" para que sea ésta quien dé la respectiva respuesta.

5.4. Las bases de datos de los suscriptores y usuarios de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y de los visitantes del Portal y/o sitio y sus páginas web nunca son transferidas a cambio de una contraprestación económica (a título de venta, cesión, etc.) a terceras personas (natural o jurídicas). La confidencialidad de la información que el suscriptor, usuario o visitante suministre a proveedores de bienes y servicios o terceras personas a través del acceso del portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" no es responsabilidad de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y estará cobijada con la política de confidencialidad que maneje dicho proveedor o tercero. En consecuencia, el registro de información o datos personales que realice el suscriptor, usuario o Visitante a terceros que provean bienes o servicios a través del Portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" es de su exclusiva responsabilidad.

6. Marcas

"**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" sus logos, lemas comerciales y demás marcas, publicidad, así como cualquier otro material de propiedad intelectual e industrial descritos o mencionados en cualquiera lugar del presente portal y/o sitio y sus páginas web, son de titularidad de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y se encuentran protegidos por la legislación internacional y colombiana vigentes sobre la materia.

7. Soportes Lógicos

En el evento en que se descargue o baje cualquier soporte lógico (software) de este Portal y/o sitio o sus páginas, éste y los datos que acompañan dicho software se entenderán licenciados al suscriptor y/o usuario por o a través de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" bajo las condiciones establecidas para su uso, sin que se entienda que "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" los transfiere a título de propiedad.

Aunque se reconoce que el suscriptor y/o usuario posee o es propietario del medio a través del cual hace uso del soporte lógico o software descrito, por ninguna razón su uso permitido por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" puede entenderse como transferencia o cesión de los derechos de propiedad intelectual que se derivan del mismo.

En consecuencia, en uso del Portal y/ o Sitio o en uso de sus páginas, el usuario, suscriptor o visitante no podrá vender, redistribuir, desensamblar el software del Portal o el Sitio o aquel albergado en las páginas web de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o su contenido de ninguna manera existente o que llegue a existir dentro del estado de la técnica.

8. Limitación de Responsabilidad

"**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" proporciona el contenido de su portal y/o sitio y sus páginas solamente con propósitos informativos y para interés y esparcimiento de sus usuarios, suscriptores y visitantes. "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" no garantiza la accesibilidad, y oportunidad de la información que hace parte del portal y/o el sitio y sus páginas. "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" no garantiza que las funciones técnicas y de operación del Portal y/o su sitio y sus páginas web se presenten sin interrupciones o libres de errores, que dichos defectos sean corregidos, o que este Portal y/o el Sitio estén libres de virus u otros componentes perjudiciales.

Cualquier referencia sobre un producto comercial específico o servicio de proveedores de bienes o servicios contenidos en la información, materiales o bases de datos de este portal y/o sitio o sus páginas web en ningún caso puede entenderse como que "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" garantiza la idoneidad o calidad de los mismos. En consecuencia, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" excluye su responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza ocasionados por causa o con ocasión de los bienes o servicios ofrecidos por proveedores o terceros a través del Portal y/o sitio de

"**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o desde links o enlaces accesibles desde páginas del Portal y/o Sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y en particular (i) por el incumplimiento, retardo en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros con los Visitantes, Suscriptores y Usuarios por causa o con ocasión de transacciones realizadas a través del Portal y/o Sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" (ii) la falta de veracidad, exactitud, pertinencia y actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles por causa o con ocasión de los bienes y servicios ofrecidos por terceros;

9. Políticas sobre links hacia el portal y/o sitio de "ETAZLA SOLUCIONES SAS"

Ninguna persona puede establecer ningún enlace o link entre o hacia sus páginas o sitio con el Sitio y/o portal de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" sin acuerdo o autorización previa de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" Dicho acuerdo o autorización se otorga por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" en forma escrita únicamente cuando se cumplen las siguientes condiciones (i) El link únicamente permitirá el acceso a las páginas del portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" pero no podrá reproducirlas de ninguna forma. (ii) no se pueden realizar en ningún caso "links" que consistan en acceso o remisión más allá de la primera página del sitio al que se hace el "link". No se llevarán a cabo los denominados links profundos o "deep links". (iii) No se puede realizar acceso, remisión o utilización en la propia página o en la página a la que se hace el link de contenidos, sonidos, gráficas, fotografías, etc.; que en manera alguna violen o vulneren derechos de autor de terceros, estén estos registrados ó no. (iv) No se puede realizar acceso, remisión, utilización o facilitación en la propia página o en la página a la que se hace link de mecanismos, instrumentos o cualquier tipo de dispositivos que permitan o faciliten la desactivación, inactivación, violación, vulneración o inaplicación de mecanismos de protección de contenidos y en general de derechos de autor.

Está específicamente prohibida la distribución de CSS o cualquier otro similar.(v) No se pueden ofrecer en la propia página o en la que se hace el link contenido, bienes y/o servicios que puedan ser constitutivos de actos ilícitos, pornográficos o que constituyan cualquier tipo de violación al régimen jurídico.

10. Condiciones para el uso de los buzones de correo electrónico, de los servicios o de los recursos o sistemas de "ETAZLA SOLUCIONES SAS"

10.1. El suscriptor o usuario a través del buzón de correo electrónico o su dirección IP, directa o indirectamente no enviará comunicará o almacenará: datos que atenten contra los derechos, intereses o la imagen de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" de sus empleados o de sus clientes; contenidos o información que tenga el carácter de ilegal, amenazadora, extorsiva, acosadora, abusiva, hiriente, injuriosa, calumniosa, vulgar, obscena o grosera para "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" sus empleados o sus clientes; datos o información, que atenten contra el derecho a la intimidad de cualquier persona, o que tengan contenido ilícito o alcance discriminatorio; contenidos, información

o derechos que estén protegidos o tutelados por normas nacionales o convenios internacionales, sobre propiedad intelectual, propiedad intelectual, propiedad industrial, o derechos de autor, excepto que exista autorización previa y escrita del autor, o del titular de los derechos.

10.2. El suscriptor o usuario no realizará prácticas de spamming a través de su dirección de correo electrónico, su dirección IP o cualquier otro sistema accesible a través de Internet a través de los servicios o redes de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" En consecuencia se abstendrá, entre otras, de realizar cualquiera de las siguientes actividades:

(i) remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta y otras de naturaleza comercial a una pluralidad de personas sin que medie su previa solicitud o consentimiento; (ii) remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a un pluralidad de personas; (iii) utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través de los servicios, el portal y/o sitio para la realización de las actividades señaladas en el numeral (i) y (ii) anteriores; (iv) poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

10.3. El suscriptor o usuario no utilizará la dirección de correo, su dirección IP, o cualquier otro sistema accesible a través de los servicios o redes de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" para el envío de virus o de cualquier programa informático que atente contra la seguridad de la información de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o contra la información de terceras personas.

10.4. El suscriptor o usuario no realizará a través del correo electrónico, su dirección IP, o cualquier sistema accesible a través de los servicios o redes de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" cualquier actividad o acto que transgreda un deber legal o que configure un hecho punible.

10.5. El suscriptor o usuario no realizará a través del correo electrónico o a través de cualquier otro medio, cualquier actividad que intercepte, controle, impida o restrinja una comunicación privada, dirigida a otra persona o accederá sin autorización a su contenido.

10.6. El suscriptor o usuario no realizará a través de su correo electrónico, su dirección IP, o cualquier sistema accesible a través de los servicios o redes de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" cualquier actividad o acto que amenace o atente contra el funcionamiento, disponibilidad o normal desempeño de la tecnología, los sistemas de información o redes de comunicación de datos de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o de cualquier persona.

10.7. El suscriptor o usuario en cualquier tiempo, inclusive aún terminada la relación con "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" responderá ante "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o ante terceros por cualquier perjuicio derivado de las conductas descritas en los presentes términos y condiciones, las cuales constituyen, sin limitarse sólo a ellas, una práctica indebida y/o ilegal en la utilización de los servicios.

10.8. DIGNIDAD INFANTIL De conformidad con la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o los decretos que la modifiquen, está prohibido a los proveedores o servidores, administradores y usuarios de las redes globales de la información alojar material pornográfico relacionado con menores de edad, o que aparenten ser menores de edad o usar las redes globales de información para la divulgación de material ilegal con menores de edad. Dichas conductas pueden generar sanciones administrativas y penales. Si tiene conocimiento de cualquier acto criminal contra menores de edad o de difusión de material pornográfico asociado a menores, denúncielo.

10.9. Es obligación del suscriptor y usuario de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" mantener sus equipos e instalaciones de tal forma que no causen perjuicios a la red de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o a los servicios recibidos por los demás suscriptores del servicio, o que desmejoren la eficiencia del servicio. Por tal razón, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" se abstendrá de no contratar o suspenderá o cancelará el servicio a los suscriptores o usuarios que tengan "open mail relays" que permiten el acceso no autorizado de terceras personas a las redes o recursos de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y de sus clientes, para realizar prácticas indebidas, tales como spamming, hacking, piratería informática, entre otras.

10.10. En caso que el suscriptor o usuario incurra en las conductas definidas en el punto 10, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" podrá terminar unilateralmente el contrato suscrito con el suscriptor para la prestación de los servicios respectivos, sin perjuicio de las sanciones administrativas y/o penales a que haya lugar de conformidad con las normas pertinentes.

11. Otros accesos y prácticas indebidos

Todo acto de violación y/o acceso a cuentas de correo, al servidor de transferencia de protocolo de mensajes (SMTP") operado por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o terceras personas, sistemas operativos de nuestros suscriptores, de usuarios, de visitantes, de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" o de terceros, ya sea por la extracción de información, CLAVES, códigos de seguridad o para la extracción de información confidencial de cualquiera de ellos, o para la realización de las prácticas definidas en el numeral anterior, es un acto ilícito penalizado conforme a las leyes de la república de Colombia. Adicionalmente, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" utilizará los arbitrios contractuales y contenidos en el presente acuerdo para impedir que sus suscriptores, usuarios o visitantes utilicen dichas prácticas en perjuicio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" sus suscriptores, usuarios, visitantes o terceros.

Se prohíbe a los suscriptores, usuarios y visitantes, o terceros, utilizar los servicios ofrecidos por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y el Portal y/o el sitio y sus páginas web para conocer, apropiarse o utilizar información que no sea de su propiedad y en general la realización de cualquier práctica indebida, ilegal o de piratería informática.

12. Procedimiento en caso de detectarse la Realización de Prácticas Indebidas y/o Ilegales

Cualquier persona que considere que un suscriptor y usuario de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que a través de cualquier cuenta de correo asociada a nuestro servidor o un visitante del Portal y/o el sitio ha incurrido en cualquiera de las conductas descritas en el punto anterior en perjuicio suyo ó que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter de práctica indebida y/o ilegal en la utilización de los servicios o de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en páginas incluidas o accesibles a través del Portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que puedan implicar la violación de derechos de propiedad intelectual o el incumplimiento de la ley, debe poner en conocimiento de dicho hecho a "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" para que ésta pueda tomar las medidas correspondientes, sin perjuicio del deber del afectado de instaurar las acciones legales que sean del caso. Para tales efectos, el afectado o reclamante, deberá enviar una notificación a "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" que contengan los siguientes ítem:

(i) Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono, y dirección del correo electrónico del afectado o reclamante; (ii) especificación de la supuesta actividad o práctica ilícita o indebida llevada a cabo en el Portal o a través de los servicios que presta y/o comercializa "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" y en particular cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas del Portal y/o sitio de "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**"; (iii) hechos o circunstancias que revelan el carácter indebido o ilícito de la práctica; (iv) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del afectado y/o reclamante de que la información proporcionada a "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" es precisa y cierta. (v) Cuando la práctica puesta en conocimiento por el reclamante pueda consistir en una conducta penal, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" pondrá en conocimiento de las autoridades competentes los hechos conocidos con base en la notificación que le fuere otorgada por el reclamante.

13. Este portal y/o sitio y sus páginas han sido creadas para su utilización por residentes de Colombia y se ha estructurado con el ánimo de atender las normas aplicables a éstos en Colombia. No obstante, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" reconoce el alcance global del World Wide Web y por lo tanto que otros países pueden tener otros requisitos legales o reguladores que requieran referencia a información diversa o adicional a la aquí suministrada por "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" no puede garantizar que el material, información o bases de datos contenidas en este portal y/o sitio y sus páginas web sean apropiados o acordes a las normas de otros países. "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" tampoco garantiza que el material incluido en los links hechos desde su Portal y el Sitio sean apropiados o que estén acordes con las leyes de otros países.

14. Interpretación, Ley y Jurisdicción aplicable

Los términos y condiciones contenidos en este acuerdo serán gobernados o interpretados de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de este acuerdo es ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma será interpretada dentro del marco del acuerdo y en ningún caso afectará la validez y aplicabilidad de las demás estipulaciones. Cualquier conflicto que se genere por el uso del portal y/o sitio, "**ETAZLA SOLUCIONES SAS**" sus suscriptores, usuarios y visitantes convienen desde ya que se someterá a la jurisdicción de la República de Colombia.